

	POLÍTICA DE CALIDAD	POL.HSEQ.011 Reviso-Aprobó: Gerente General Elaboro: Control de calidad Fecha: 17/01/2023 Versión: 5
---	----------------------------	---

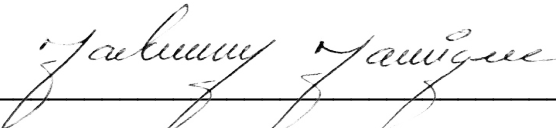
En **TRANSPORTES AS REALES S.A.S**, estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros los clientes y partes interesadas, por lo cual, garantizamos la efectividad en los procesos, para que contribuyan a la mejora continua y al cumplimiento del Direccinamiento Estratégico.

Objetivos de Calidad

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes
2. Mejorar continua y sosteniblemente los modelos de gestión adoptados por la empresa.
3. Asegurar una gestión efectiva en los procesos.
4. Garantizar el cumplimiento continuo de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
5. Promover prácticas y acciones enfocadas a la gestión de las necesidades de las partes interesadas.
6. Mejorar continuamente el desempeño de nuestra operación a través de los diferentes procesos internos.

Por lo anterior, asumimos el compromiso de mejorar permanentemente nuestro Sistema de Gestión de la calidad, brindando información confiable al usuario, disponiendo de un equipo humano amable, respetuoso e idóneo.

La dirección de **TRANSPORTES AS REALES S.A.S.**, resuelve que las políticas sean entendidas, implantadas, difundidas y mantenidas en todos los niveles de la organización.



MARLENNY MANRIQUE MEDINA
GERENTE GENERAL